

Pure Player setzen meist auf den Versand

Händler, die ihre Lebensmittel nur via Online-Shop offerieren, sind bei den Logistiklösungen konservativ.

Gastbeitrag von Hendrik Schröder und Sophie König, Universität Duisburg-Essen, Campus Essen

In der heutigen Ausgabe sehen wir uns elf Händler an, die ein **Spezialsortiment an Lebensmitteln** ausschließlich über einen Online-Shop vertreiben. Diese Pure Player haben sich z. B. auf Produkte aus bestimmten Ländern, auf Naturprodukte, auf Bioprodukte oder auf Süßwaren spezialisiert.

Einige von ihnen können auf eine langjährige Erfahrung zurückblicken. Luthner-nahrungsmittel.de (vormals oscho-heimdienst.de) betreibt seinen Online-Shop bereits seit 2000, Amorebio.de seit 2001, Gourmantis.de seit 2002, Worldofsweets.de seit 2004, Flottekarotte.de seit 2005. Dagegen gingen Feinkost24.de und 24fr.de erst 2011 bzw. 2012 online.

Ihre **Logistiklösungen** sind die Abholung in einem Lager (24fr.de, Gourmantis.de, Sweets-online.de) oder in einer Apotheke (Biobiene-shop24.de), die Auslieferung mit eigenen Fahrzeugen (Amorebio.de, Flottekarotte.de und Luthner-nahrungsmittel.de) und der Versand (zehn von elf Händlern). Wir konnten nie alle drei Lösungen bei einem Händler vorfinden. Wenn sie zwei Logistiklösungen haben, dann ist der Versand immer eine davon. Vier Online-Shops bieten nur den Versand an, einer ausschließlich die Auslieferung (Flottekarotte.de). Amorebio.de ist der einzige Versender, der Bestellungen nur in Deutschland verschickt.

Zum Sortiment: Einige der Pure Player vertreiben Lebensmittel aus bestimmten Ländern oder Regionen, z. B. 24fr.de (französische Spezialitäten), Feinkost24.de (medi-

terrane Feinkost), Gourmantis.de (Feinkost-Artikel aus mehreren Ländern) und Gustini.de (italienische Lebensmittel). Vier Pure Player haben sich auf Biokost, Naturkost oder saisonale Artikel aus regionaler Erzeugung spezialisiert (Amorebio.de, Biobiene-shop24.de, Flottekarotte.de, Natur.com). Zwei Händler haben sich auf Süßwaren spezialisiert (Sweets-online.com und Worldofsweets.de), Luthner-nahrungsmittel.de auf Produkte der Marken Oscho und tellofix.

Die Anzahl der Artikel ist sehr unterschiedlich. Sie ist im Durchschnitt deutlich geringer als bei Pure Playern mit einem Vollsortiment. Der Online-Shop Biobiene-shop24.de kommt gleichwohl auf mehr als 10.000 Artikel, die geringste Anzahl an Artikeln verkauft Luthner-nahrungsmittel.de mit ca. 50 Artikeln.

24fr.de und Amorebio.de sind die beiden einzigen Händler, die zum Vertrieb neben dem eigenen Online-Shop auch Amazon Marketplace nutzen, allerdings mit einigen Unterschieden. 24fr.de bietet nur einen kleinen Teil seiner rund 400 Artikel an, und auch Amorebio.de hat bei Amazon Marketplace ein schmaleres und flacheres Sortiment als im Online-Shop. Bei den Versandkosten und Versandgebieten gibt es jedoch keine Unterschiede zwischen den beiden Vertriebswegen.

Eine **App**, über die der Kunde seine Bestellung aufgeben kann, bietet keiner der untersuchten Pure Player an. Lediglich die Bestellung per Telefon oder Fax ist bei einigen Händlern möglich (z. B. Biobiene-shop24.de, Flottekarotte.de, Gourmantis.de, Luthner-nahrungsmittel.de, Sweets-online.com).

Welche **Besonderheiten** uns noch aufgefallen sind: Sweets-online.de vertreibt seine Artikel auch über einen eigenen eBay-Shop. Der Pure Player Biobiene-shop24.de bietet einige Artikel nur in größeren Mengen an und schreibt: „Liebe Kunden, einige Lebensmittel sind nur in 6er- oder 8er-Einheiten erhältlich. Dafür bekommen Sie aber einen zusätzlichen Rabatt von 5 Prozent.“ Einige Händler führen auch Nonfood-Artikel, so z. B. 24fr.de (Kosmetik, Raumdüfte und

Schalen), Biobiene-shop24.de und Natur.com (Naturkosmetik), Gourmantis.de (Kochbücher und Kochutensilien).

Zusammenfassung:

- Die ersten Pure Player sind bereits seit mehr als 14 Jahren mit Spezialsortimenten im Lebensmittelmarkt.
- Spezialisierungskriterien sind Länder und Regionen, Produktarten und Marken.
- Sechs Pure Player kombinieren den Versand mit der Abholung oder der Auslieferung. Kein Händler bietet alle drei Logistiklösungen an.
- Die Auslieferung findet nur innerhalb ausgewählter PLZ-Gebiete statt, der Versand ist – mit zwei Ausnahmen – auch international ausgerichtet.
- Zwei Händler nutzen Amazon Marketplace als weiteren Online-Kanal.
- Die Mindestbestellwerte sowie die Bestellwerte und die Bestellkosten fallen unterschiedlich aus (siehe Tabelle). Lediglich die Abholung ist immer kostenfrei und an keinen Mindestbestellwert geknüpft.

Die Autoren



Univ.-Prof. Dr. Hendrik Schröder
Inhaber des Lehrstuhls für Marketing und Handel, Universität Duisburg-Essen und Leiter des Forschungszentrums für Multichannel-Management in Essen (www.cmc.wiwi.uni-due.de)



Dipl.-Kffr. Sophie König
Wissenschaftliche Mitarbeiterin und Doktorandin am Lehrstuhl für Marketing und Handel mit den Forschungsschwerpunkten Multichannel-Retailing und Online-Shops

Konditionen	Abholung	Auslieferung	Versand
24fr.de			
Mindestbestellwert	nein	(nicht angeboten)	nein
Bestellwert und Bestellkosten	0 €		unter 50 €: 4,95 €; ab 50 €: 0 €
Marktgebiet	Lager in Dassendorf		national und international
amorebio.de			
Mindestbestellwert	(nicht angeboten)	nein	nein
Bestellwert und Bestellkosten		unter 50 €: 4,95 € ab 50 €: 0 €	unter 50 €: 4,95 €; ab 50 €: 0 €
Kosten für Pfand		je Isoliertasche: 5 € je Kühlakkumulator: 0,50 €	je Isoliertasche: 5 € je Kühlakkumulator: 0,50 €
Marktgebiet		Nordbadischer Raum (Bruchsaal, Heidelberg, Karlsruhe, Mannheim, Speyer)	national
biobiene-shop24.de			
Mindestbestellwert	nein	(nicht angeboten)	nein
Bestellwert und Bestellkosten	0 €		unter 40 €: 5 €; ab 40 €: 0 €
Marktgebiet	Abholung in der Apotheke Cham		national und international
feinkost24.de			
Mindestbestellwert	(nicht angeboten)		nein
Bestellkosten			nicht kühlpflichtige Ware: 6,50 € kühlpflichtige Ware: 10,90 €
Zusatzkosten			Kühlverpackung: 6,50 €
Marktgebiet			national und international
flottekarotte.de			
Mindestbestellwert	(nicht angeboten)	15 €	(nicht angeboten)
Bestellkosten		2,95 €	
Kosten für Pfand		je Kiste: 8-10 €	
Marktgebiet		Raum Bochum, Essen, Gelsenkirchen und Hattingen	
gourmantis.de			
Mindestbestellwert	nein	(nicht angeboten)	nein
Bestellwert und Bestellkosten	0 €		unter 59 €: 5,90 € ab 59 €: 0 €
Zusatzkosten	nein		kühl- und tiefkühlpflichtige Ware: 5 €
Marktgebiet	Lager in Bad Camberg		national und international
gustini.de			
Mindestbestellwert	(nicht angeboten)		nein
Bestellkosten			unter 25 €: 4,90 € ab 25 €: 0 €
Zusatzkosten			national und international
natur.com			
Mindestbestellwert	(nicht angeboten)		10 €
Bestellwert und Bestellkosten			unter 20 €: 3,90 € ab 20 € unter 50 €: 2,90 € ab 50 €: 0 €
Zusatzkosten			national und international
luthner-nahrungsmittel.de			
Mindestbestellwert	(nicht angeboten)	29 €	nein
Bestellwert und Bestellkosten		0 €	unter 35 €: 4,50 € ab 35 €: 0 €
Marktgebiet		Landkreise Deggendorf, Dingolfing, Landshut, Straubing	national
sweets-online.com			
Mindestbestellwert	nein	(nicht angeboten)	nein
Bestellwert und Bestellkosten	0 €		5 €
Marktgebiet	Lager in Giesen		national und international
worldofsweets.com			
Mindestbestellwert	(nicht angeboten)		nein
Bestellkosten			4,95 €
Marktgebiet			national und international